

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan , dapat di simpulkan bahwa :

1. Sistem pemrosesan data telah berhasil merapikan ulasan pengguna yang heterogen menjadi format yang siap olah melalui tahapan pembersihan dan normalisasi bahasa.
2. Implementasi algoritma IndoBERT menunjukkan performa yang lebih unggul di bandingkan Multinomial Naive Bayes , dengan akurasi akhir mencapai 85,08% pada ulasan game ‘fish it’.
3. Analisis Sentimen dapat memberikan wawasan konkret bagi pengembang untuk mengevaluasi User Experience, dimana keluhan pemain yang terdeteksi melalui sentimen negatif dapat menjadi dasar perbaikan fitur mekanika permainan.
4. Terdapat trade-off di mana IndoBERT memberikan akurasi tinggi namun memerlukan sumber daya komputasi lebih besar, sedangkan Naive Bayes lebih ringan namun kurang presisi dalam menangkap konteks kalimat yang kompleks.

5.2 Saran

Adapun saran untuk pengembang penelitian selanjutnya atau bagi pengembang game adalah :

1. Bagi pengembang Fish It : sebaiknya memberi perhatian lebih pada ulasan dengan sentimen negatif terkait mekanika pemancingan dan sistem progres untuk meningkatkan retensi pemain.
2. Bagi peneliti selanjutnya: dapat mencoba menggabungkan teknik penyeimbang data seperti SMOTE untuk menangani ketidakseimbangan kelas sentimen agar performa model meningkat lebih signifikan.
3. Pengembangan sistem: menambahkan fitur analisis sentimen berbasis aspek secara otomatis untuk memisahkan feedback visual, mekanika, dan sosial secara detail.