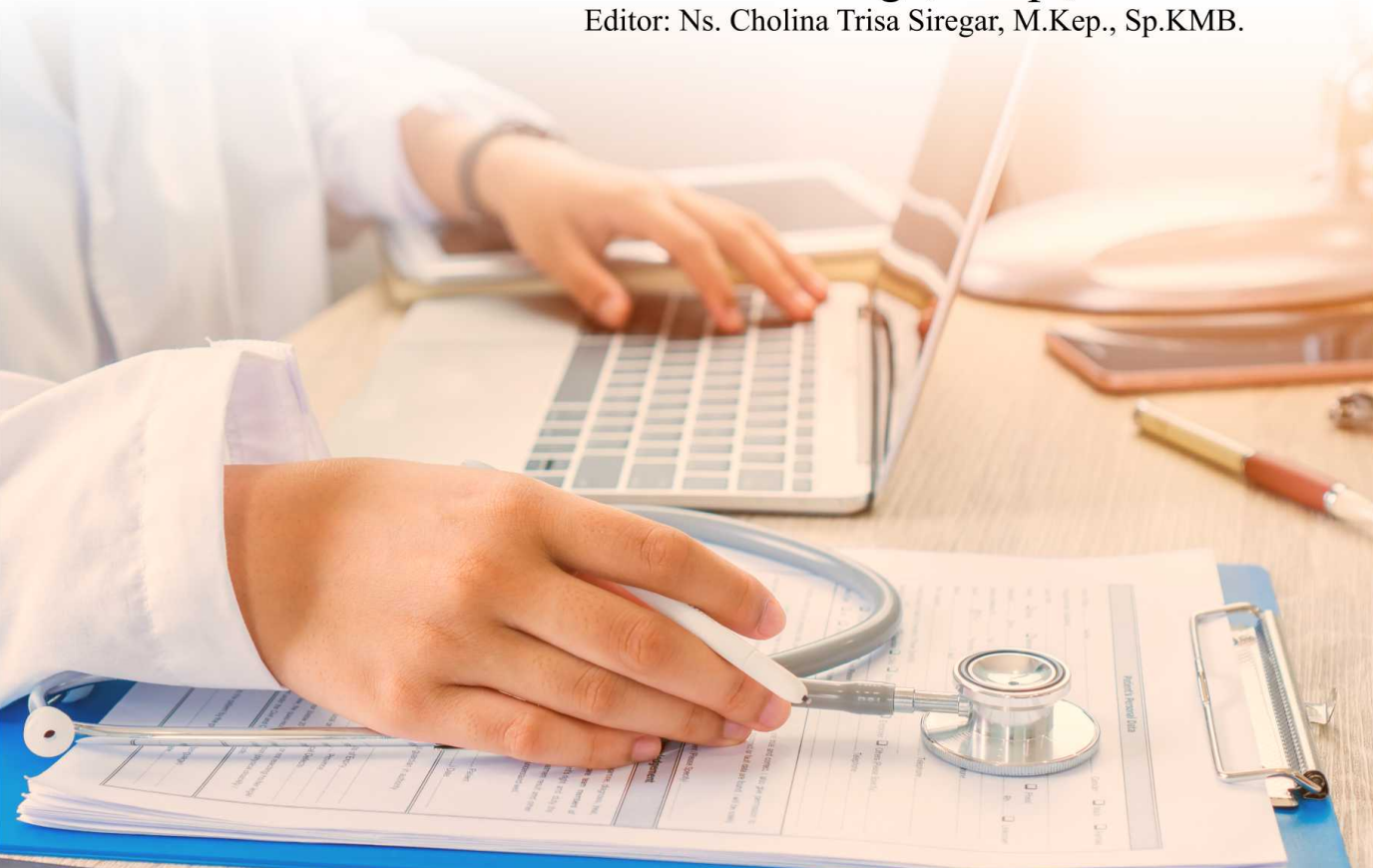


BUKU AJAR

# Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan dalam Keperawatan

Reni Asmara Ariga, S.Kp., MARS.

Editor: Ns. Cholina Trisa Siregar, M.Kep., Sp.KMB.



**BUKU AJAR**  
**IMPLEMENTASI MANAJEMEN**  
**PELAYANAN KESEHATAN**  
**DALAM KEPERAWATAN**

---

## **UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta**

### **Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4**

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### **Pembatasan Pelindungan Pasal 26**

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. Penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. Penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

### **Sanksi Pelanggaran Pasal 113**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

**BUKU AJAR**  
**IMPLEMENTASI MANAJEMEN**  
**PELAYANAN KESEHATAN**  
**DALAM KEPERAWATAN**

---

**Reni Asmara Ariga, S.Kp., M.A.R.S.**



**BUKU AJAR IMPLEMENTASI MANAJEMEN  
PELAYANAN KESEHATAN DALAM KEPERAWATAN**

**Reni Asmara Ariga**

Editor :

**Ns. Cholina Trisa Siregar, M.Kep., Sp.K.M.B.**

Desain Cover :

**Dwi Novidiantoko**

Sumber :

[www.shutterstock.com](http://www.shutterstock.com)

Tata Letak :

**Gofur Dyah Ayu**

Proofreader :

**Avinda Yuda Wati**

Ukuran :

**viii, 106 hlm, Uk: 15.5x23 cm**

ISBN :

**978-623-02-1258-1**

ISBN Elektronik :

**978-623-02-1319-9**

Cetakan Pertama :

**Juli 2020**

Hak Cipta 2020, Pada Penulis

---

Isi diluar tanggung jawab percetakan

---

**Copyright © 2020 by Deepublish Publisher**

All Right Reserved

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau  
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini  
tanpa izin tertulis dari Penerbit.

**PENERBIT DEEPUBLISH  
(Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA)**

Anggota IKAPI (076/DIY/2012)

Jl.Rajawali, G. Elang 6, No 3, Drono, Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman  
Jl.Kaliurang Km.9,3 – Yogyakarta 55581

Telp/Faks: (0274) 4533427

Website: [www.deepublish.co.id](http://www.deepublish.co.id)

[www.penerbitdeepublish.com](http://www.penerbitdeepublish.com)

E-mail: [cs@deepublish.co.id](mailto:cs@deepublish.co.id)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. karena buku ajar yang berjudul **Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan dalam Keperawatan** ini telah selesai. Buku ini disusun berdasarkan Kurikulum Pendidikan Tinggi (KPT) mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Ners, Kurikulum Inti Pendidikan Ners Indonesia, dan buku-buku rujukan lainnya, untuk membantu mahasiswa keperawatan dan profesi ners dalam mempelajari dan menguasai konsep-konsep manajemen pelayanan kesehatan dalam keperawatan di perkuliahan, masyarakat dan dunia kerja dan menjadi rujukan bagi para dosen dalam mengembangkan konsep-konsep manajemen pelayanan kesehatan dalam keperawatan. Metode penyajiannya sesuai dengan indikator hasil belajar pada kurikulum fakultas keperawatan.

Buku ini di susun agar mahasiswa yang membaca dapat belajar mandiri, tidak bergantung pada perkuliahan tatap muka di kelas. Pada awal setiap bab memuat capaian pembelajaran, pendahuluan materi agar mempermudah mahasiswa memahami isi dari bab tersebut dan di akhir setiap bab memuat rangkuman dan uji kompetensi.

Penulis persembahkan buku ini buat papa (Alm. H.T.M. Anjasmara), mamak (Hj. Asnita Poerba), buah hati penulis, Ghina Faras Syifa dan Humam Arkhan, dan keluarga besar ARIGA.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor USU, dan teman-teman lainnya yang sudah berkontribusi dalam penyusunan buku ini.

Semoga buku ini dapat berkontribusi dalam pengembangan pendidikan secara umum juga dalam bidang keperawatan khususnya.

Akhir kata guna penyempurnaan buku ini kritik dan saran dari pembaca sangat penulis nantikan.

Medan, April 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I      SISTEM PELAYANAN KESEHATAN .....	1
BAB II     PERENCANAAN PELAYANAN KESEHATAN .....	15
BAB III    PENGORGANISASIAN PELAYANAN KESEHATAN ...	26
BAB IV    PENGGERAKAN PELAYANAN KESEHATAN .....	41
BAB V     PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PELAYANAN KESEHATAN.....	56
BAB VI    MANAJEMEN KESEHATAN DALAM ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA.....	66
BAB VII   MANAJEMEN KESEHATAN DALAM ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK .....	79
BAB VIII   MANAJEMEN KESEHATAN DALAM ASUHAN KEPERAWATAN KOMUNITAS .....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	105

# BAB I

## SISTEM PELAYANAN KESEHATAN

---

### Kemampuan Akhir yang Diharapkan

Setelah mempelajari bab ini, diharapkan mahasiswa akan dapat:

1. Menjelaskan pengertian sistem pelayanan kesehatan.
  2. Menguraikan unsur-unsur sistem pelayanan kesehatan.
  3. Membedakan tingkatan pelayanan kesehatan.
  4. Menguraikan lembaga pelayanan kesehatan.
  5. Menguraikan lingkup sistem pelayanan kesehatan.
  6. Membedakan bentuk-bentuk sistem pelayanan kesehatan.
  7. Menguraikan syarat pokok pelayanan kesehatan.
  8. Menguraikan pelayanan keperawatan dalam pelayanan kesehatan.
  9. Menguraikan faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan kesehatan.
- 

### A. Pendahuluan

Perkembangan pelayanan kesehatan masyarakat di Indonesia tidak terlepas dari sejarah kehidupan bangsa. Setelah Indonesia merdeka, pelayanan kesehatan masyarakat (*public health services*) dikembangkan sejalan dengan tanggung jawab pemerintah yaitu melindungi masyarakat Indonesia dari gangguan kesehatan. Kesehatan adalah hak asasi manusia yang tercantum pada UUD 1945. Pemerintah mengembangkan infrastruktur di berbagai wilayah tanah air untuk melaksanakan kewajiban melindungi masyarakat dari gangguan kesehatan. Program kesehatan yang dikembangkan adalah yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat (*public health essential*) terutama oleh penduduk kurang mampu. (Ariga, 2020)

Visi misi Kementerian Kesehatan mengikuti visi misi Presiden Republik Indonesia yaitu terwujudnya Indonesia yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong-royong. Visi tersebut diwujudkan



## **BAB II**

### **PERENCANAAN PELAYANAN KESEHATAN**

---

#### **Kemampuan akhir yang diharapkan**

Setelah mempelajari bab ini, diharapkan mahasiswa akan dapat:

1. Menjelaskan pengertian perencanaan pelayanan kesehatan.
  2. Menjelaskan syarat-syarat perencanaan pelayanan kesehatan.
  3. Menguraikan tujuan dan sasaran perencanaan pelayanan kesehatan.
  4. Menguraikan manfaat dan keuntungan perencanaan pelayanan kesehatan
  5. Menguraikan langkah-langkah menyusun perencanaan pelayanan kesehatan.
  6. Menguraikan hambatan perencanaan dalam pelayanan kesehatan.
  7. Menguraikan cara mengatasi hambatan dalam perencanaan pelayanan kesehatan.
- 

#### **A. Pendahuluan**

Perencanaan pelayanan kesehatan merupakan inti kegiatan manajemen kesehatan, karena semua kegiatan manajemen diatur dan diarahkan oleh perencanaan tersebut. Dengan perencanaan memungkinkan para pengambil keputusan atau manajer untuk menggunakan sumber daya mereka secara berhasil guna dan berdaya guna. Untuk mendukung keberhasilan pembaharuan kebijakan pembangunan, telah disusun sistem kesehatan nasional yang mampu menjawab dan merespons berbagai tantangan pembangunan kesehatan masa kini maupun untuk masa mendatang. (Ariga et al., 2020)

Penyelenggaraan sistem kesehatan dituangkan dalam berbagai program kesehatan melalui tahap perencanaan, pelaksanaan, pengawasan dan pengendalian serta pertanggungjawaban secara sistematis, berjenjang dan berkelanjutan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Kuntoro, (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta, Nuha Medika.
- Anderson, ET, & Mc Farlane J. (2006). *Buku Ajar Keperawatan Komunitas; teori dan praktik*. Jakarta, EGC.
- Ariga, R. A. (2020). *Buku Ajar Soft Skills Keperawatan di Era Milenial 4.0*. Penerbit Deepublish.  
<https://scholar.google.co.id/citations?user=jm7Gnk4AAAAJ&hl=en>
- Ariga, R. A., Nasution, S. Z., Nasution, E. H., Taufik, M., Nurhasanah, R., Khaliqi, M., & Purba, M. H. Y. (2020). *Buku Panduan Penyusunan Kurikulum, RPS, SAP dan Kampus Merdeka*. USU Press.  
<https://scholar.google.co.id/citations?user=jm7Gnk4AAAAJ&hl=en>
- Binder, B.S., Shanks H.N. (2014). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Borkowski, Nancy. (2014). *Manajemen Pelayanan Kesehatan: Perilaku Organisasi*. Jakarta: EGC.
- Friedman, M.M., dkk. (2010). *Buku Ajar Keperawatan Keluarga: Riset, Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Kewvan, N.N. (2016). *Manajemen Kinerja Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Korompis, C.E.G. (2016). *Organisasi dan Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Kuncoro, Agus. (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Nuha Medika.
- Maryam, Siti dkk. (2010). *Asuhan Keperawatan pada Lansia*. Jakarta: Trans Info Media.

- Muninjaya, G.A.A. (2012). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: ECG.
- Nursalam. (2012). *Manajemen Kepemimpinan; Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Manajemen Keperawatan; Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 19 tahun 2011 tentang Pedoman Pengintegrasian Layanan Sosial Dasar di Pos Pelayanan Terpadu.
- Permenkes RI No 19 Tahun 2017 tentang Pedoman Pendanaan Program Indonesia Sehat Dengan Pendekatan Keluarga.
- Permenkes RI No 26 Tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang No 38 tahun 2014 tentang Keperawatan.
- Permenkes RI No 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Permenkes RI No 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.
- Permenkes RI No 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas.
- Rejeki, Sri. 2015. *Sanitasi Hygiene dan K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja)*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Satrianegara, M.F. 2014. *Organisasi dan Manajemen pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Simamora, H.R. 2012. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Simanungkalit, Crishartanto. 2018. *Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta, Deepublish
- Suprajitno. 2003. *Asuhan Keperawatan Keluarga: Aplikasi dalam Praktik*. Jakarta: ECG.
- Terry, George R. 2014. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

**B**uku ajar *Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan dalam Keperawatan* disusun berdasarkan Kurikulum Inti Pendidikan Ners Indonesia, Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Ners.



Buku ini disusun untuk membantu mahasiswa keperawatan dan profesi Ners dalam mempelajari dan menguasai penerapan konsep manajemen pelayanan kesehatan dalam bidang keperawatan di perkuliahan, masyarakat dan dunia kerja serta menjadi rujukan bagi para dosen dalam mengembangkan konsep-konsep manajemen. Metode penyajiannya sesuai dengan indikator hasil belajar pada kurikulum fakultas keperawatan sehingga mahasiswa yang membaca dapat belajar mandiri, tidak bergantung pada perkuliahan tatap muka di kelas. Tiap awal bab memuat capaian pembelajaran, dan pendahuluan materi untuk mempermudah mahasiswa memahami isi dari bab tersebut dan di akhir setiap bab memuat rangkuman dan uji kompetensi. Bab yang terdapat dalam buku ini, antara lain:

1. Sistem Pelayanan Kesehatan
2. Perencanaan Pelayanan Kesehatan
3. Pengorganisasian Pelayanan Kesehatan
4. Penggerakan Pelayanan Kesehatan
5. Pengawasan dan Pengendalian Pelayanan Kesehatan
6. Manajemen Kesehatan dalam Asuhan Keperawatan Keluarga
7. Manajemen Kesehatan dalam Asuhan Keperawatan Gerontik
8. Manajemen Kesehatan dalam Asuhan Keperawatan Komunitas



**Penerbit Deepublish (CV BUDI UTAMA)**  
Jl. Rajawali, Gang Elang 6 No.3, Drono, Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman  
Jl. Kaliurang Km 9,3 Yogyakarta 55581  
Telp/Fax : (0274) 4533427  
Anggota IKAPI (076/DIY/2012)  
✉ cs@deepublish.co.id @penerbitbuku\_deepublish  
📖 Penerbit Deepublish 🌐 www.penerbitbukudeepublish.com

